



2012年11月21日
株式会社エービーシー・マート

～PRESS RELEASE～

お客様への満足度を上げる

iPad®を使った新サービス

アイチョック
「iChock」に関するお知らせ



2012年11月22日（木）より、通販の仕組みを利用した新サービス「iChock」を実施致します。タブレット端末「iPad®」を使用したシンプルで機会ロスの少ない新サービスです。年内は19店舗で試験運用を開始致します。

■iChock (アイチョック) とは？

ご来店頂いた店舗にサイズが無い場合、当社の通販在庫を利用し、お客様のご自宅に送料無料でお送りするサービス（*¥5,000 以上の商品に限る）になります。

お客様の利便性を考え、欠品したサイズを通販用在庫（倉庫）から直接お送りする

i (interactive) Chock (直送システム)

このロスの少ない、効率的なサービスで顧客満足度アップの向上を目指します。

【iChock サービス】

～店側～

- ・ iPad®での通販在庫の確認
- ↓
- ・ iPad®での配送データ入力
- ↓
- ・ 店頭でお支払い（精算）

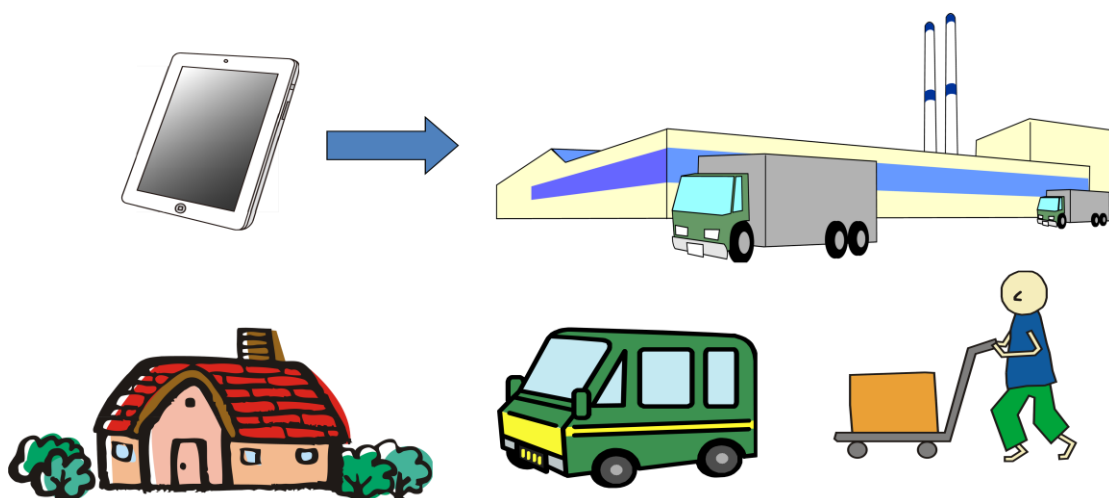
★ 今後は在庫を持たずしても出店が可能に。

～お客様側～

- ・ 同じ商品の別の色でサイズ合わせ。
- ↓
- ・ iPad®で在庫確認
- ↓
- ・ 店頭でお支払い（精算）
- ↓
- ・ ご自宅で商品の受け取り

★ 今後は店舗に無い商品も販売可能に。

【iChock の流れ】



■顧客満足度アップ

ネット通販システムの機能を活用し、「気に入った靴を見つけても、サイズが無いのであきらめる」という靴のご購入で一番の不満を解消するため、タブレット端末 iPad®を使用したサービスを開発いたしました。

今後は iChock サービスを応用し、カラーバリエーションや限定商品など、その店舗での取り扱いが無い商品も買えるような仕組みを計画しております。

リリースに関するお問合せ先：ABC-MART 商品開発部販売促進チーム 03-3476-5693

<http://www.abc-mart.com>

<http://www.abc-mart.net>

担当：佐藤 敬太